


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «РДДТ»

 Чепелева Л. Н.

«05» февраля 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный Дом детского творчества»

(наименование организации)

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»				
Обеспечение размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ»	в течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ», Петров М. В., ответственный за сайт		
Обеспечение полноты и актуальности размещения информации на официальном сайте учреждения по разным направлениям деятельности МБУ ДО «РДДТ»	в течение года	Пасенова Л. Ю., зам. директора Вяльцева О. А., методист		
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Петров М. В., ответственный за сайт		
Рассмотреть техническую возможность	Февраль 2019 года	Петров М. В.,		

размещения на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ» онлайн-опросов.		ответственный за сайт		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ».	Февраль - март 2019 года	Пасенова Л. Ю., зам. директора Петров М. В., ответственный за сайт		
Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)	Февраль - март 2019 года	Администрация МБУ ДО «РДДТ», Петров М. В., ответственный за сайт		
По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос). Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	Апрель-май 2019 г.	Администрация МБУ ДО «РДДТ»		
Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ, с использованием дистанционных технологий.	До 01.08.2019 г.	Пасенова Л. Ю., зам. директора Вяльцева О. А., методист		
Реализация регионального сетевого образовательного проекта «Наследники традиций»	01.01.2019 – 31.12.2019	Вяльцева О. А., методист		
Развитие системы платных образовательных услуг	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ»		
Участие в конкурсах с грантовой	В течение года	Администрация		

поддержкой		МБУ ДО «РДДТ»		
Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной психолого-педагогической помощи, в т.ч. в дистанционном режиме.	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ» Тишкова Ю. А., педагог-психолог		
Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	Постоянно	Чепелева Л. Н., директор, педагоги доп. образования		
Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Вяльцева О. А., методист, педагоги доп. образования		
Проведение муниципальных и участие в региональных, всероссийских и международных мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей и их результатах.	Постоянно	Администрация МБУ ДО «РДДТ» педагоги доп. образования		
По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»				
Реализация комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, стажировках.	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ»		

Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	Постоянно	Чепелева Л. Н., директор		
По критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг»				
Разработка плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год и размещение его на официальном сайте	До 06.02.2019 г.	Чепелева Л. Н., директор		
Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ»	В течение года, постоянно	Пасенова Л. Ю., зам. директора Петров М. В., ответственный за сайт		
Организация и проведение родительских собраний, Дней открытых дверей.	Дважды в год, по отдельному плану	Администрация МБУ ДО «РДДТ» педагоги доп. образования		