

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО «РДДТ»
Чепелева Л. Н.
 «05» февраля 2019 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный Дом детского творчества»
 (наименование организации)
 на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»				
Обеспечение размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ»	в течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ», Петров М. В., ответственный за сайт	Информация на официальном сайте регулярно размещается и обновляется.	Постоянно
Обеспечение полноты и актуальности размещения информации на официальном сайте учреждения по разным направлениям деятельности МБУ ДО «РДДТ»	в течение года	Пасенова Л. Ю., зам. директора Вяльцева О. А., методист	Информация актуализирована	Сентябрь 2019, постоянно
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Петров М. В., ответственный за сайт	Раздел «Обращения граждан»	Февраль 2019, постоянно

			функционирует	
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ» онлайн-опросов.	Февраль 2019 года	Петров М. В., ответственный за сайт	Разработана анкета для опроса граждан в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией. Размещение на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Февраль 2019 г. Ноябрь 2019 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ».	Февраль - март 2019 года	Пасенова Л. Ю., зам. директора Петров М. В., ответственный за сайт	Родители на родительских собраниях проинформированы о разделе на сайте МБУ ДО «РДДТ» «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе	Февраль 2019 г.

			рассмотрения обращений граждан).	
Обеспечить на сайте организации наличие контактных данных лиц, работающих с обращениями граждан; Отслеживать поступление обращений (вопросов) граждан; Контролировать своевременность и полноту ответов на обращения граждан; Предоставить статистику по обращениям граждан (счетчик обращений)	Февраль - март 2019 года	Администрация МБУ ДО «РДДТ», Петров М. В., ответственный за сайт	Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.	Февраль 2019 г.
По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
Мониторинг удовлетворенности обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос). Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	Апрель-май 2019 г.	Администрация МБУ ДО «РДДТ»	Исполнено	Май 2019 г.
Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ, с использованием дистанционных технологий.	До 01.08.2019 г.	Пасенова Л. Ю., зам. директора Вяльцева О. А., методист	Разработаны 2 программы для детей с ОВЗ.	Июль 2019 г.
Реализация регионального сетевого образовательного проекта «Наследники традиций»	01.01.2019 – 31.12.2019	Вяльцева О. А., методист	Проект реализуется	Весь период, ежемесячно
Развитие системы платных образовательных услуг	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ»	Открыта платная студия танцевальной аэробики.	Октябрь 2019 г.
Участие в конкурсах с грантовой поддержкой	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ»	Исполняется	Весь период

Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной психолого-педагогической помощи, в т.ч. в дистанционном режиме.	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ» Тишкова Ю. А., педагог-психолог	Создан дистанционный консультативный пункт для родителей (законных представителей) на сайте МБУ ДО «РДДТ», проводятся личные и дистанционные консультации педагогом-психологом.	Весь период
Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	Постоянно	Чепелева Л. Н., директор, педагоги доп. образования	Исполняется	Постоянно
Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Вяльцева О. А., методист, педагоги доп. образования	Исполняется	Постоянно
Проведение муниципальных и участие в региональных, всероссийских и международных мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала обучающихся. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей и их результатах.	Постоянно	Администрация МБУ ДО «РДДТ» педагоги доп. образования	Исполняется	Постоянно

По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»				
Реализация комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, стажировках.	В течение года	Администрация МБУ ДО «РДДТ»	Исполняется	Постоянно
Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	Постоянно	Чепелева Л. Н., директор	Исполняется	Постоянно
По критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг»				
Разработка плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год и размещение его на официальном сайте	До 06.02.2019 г.	Чепелева Л. Н., директор	Исполнено	05.02.2019 г.
Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУ ДО «РДДТ»	В течение года, постоянно	Пасенова Л. Ю., зам. директора Петров М. В., ответственный за сайт	Исполняется	Постоянно
Организация и проведение родительских собраний, Дней открытых дверей.	Дважды в год, по отдельному плану	Администрация МБУ ДО «РДДТ» педагоги доп. образования	Исполняется	Постоянно